



POLÍTICA DE COOKIES

I. ¿Qué es una cookie?

1. *Una cookie es un fichero que se descarga en el dispositivo del Usuario al acceder a determinadas páginas web y/o aplicaciones. Las cookies permiten, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre el número de visitas, hábitos de navegación o del dispositivo del cual se navegue.*
2. *Derco Colombia S.A.S. (“Derco”) te informa del envío de cookies a las computadoras o dispositivos móviles cada vez que visites este Sitio Web <https://suzukiautos.com.co/>, previa aceptación de nuestra política de cookies salvo en los casos en donde las cookies sean necesarias para el funcionamiento del Sitio Web.*

II. Tipos de cookies

Las cookies pueden clasificarse en tres categorías diferentes:

Según la entidad que la gestiona:

- a) **Cookies propias:** son aquellas que se envían a su dispositivo desde nuestros propios equipos o dominios.
- b) **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían a su dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por nosotros, sino por otra entidad colaboradora. Como, por ejemplo, las usadas por redes sociales o las de Google Analytics.

Según el plazo de tiempo que permanecen activadas:

- a) **Cookies de sesión:** son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandona la página web, momento en el que son eliminadas.
- b) **Cookies persistentes:** son almacenadas internamente en su dispositivo incluso al finalizar la navegación web, y son objeto de consulta cada vez que realiza una nueva visita. Una cookie permanente posee una fecha de expiración determinada, llegada la cual dejará de funcionar.

Según su finalidad:

- a) **Cookies técnicas:** son aquellas que permiten la ejecución de funcionalidades, opciones o servicios de la web vinculadas a los propios servicios de la misma como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, contar visitas, utilizar

elementos de seguridad durante la navegación, o compartir contenidos a través de redes sociales.

- b) **Cookies de preferencias o personalización:** son aquellas que permiten acceder al servicio con unas características predefinidas en función de criterios determinados por el responsable de la web, como por ejemplo el idioma, el tipo de navegador a través del cual se accede al servicio, su configuración regional, etc.
- c) **Cookies de análisis o medición:** son aquellas que nos permiten cuantificar el número de usuarios, visitas o acciones, y así realizar la medición y análisis estadístico y cuantitativo de la utilización que hacen los usuarios de la web y sus contenidos.
- d) **Cookies publicitarias:** son las que permiten gestionar el funcionamiento de los espacios e inserciones publicitarias, sin tener en cuenta un perfilado específico del usuario.
- e) **Cookies de publicidad comportamental:** son aquellas que almacenan información relacionada con el comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

III. Cookies utilizadas en el Sitio Web

3. Este sitio web utiliza las siguientes cookies

No.	Cookie	Tipo	Finalidad	Tiempo	Propia/Tercero
1	_fbp	Marketing/Tracking	almacenar y realizar un seguimiento de las visitas en los sitios web.	Cookies persistentes: 1 día	facebook
2	_ga	Estadísticas (anónimas)	para almacenar estadísticas anónimas.	Cookies persistentes: 1 día	Google Analytics
3	GID	Estadísticas (anónimas)	para contar y realizar un seguimiento de las páginas vistas.	Cookies persistentes: 1 día	Google Analytics
5	WebForm	Tecnica	Se activa cuando se realiza el envío de la forma.	Cookies persistentes: 1 día	Propia

IV. Desactivación o eliminación de cookies

Tu navegador o tu dispositivo pueden ofrecer opciones de configuración que te permiten indicar si quieres que se usen cookies del navegador y eliminarlas. Estos controles varían según el navegador, y los desarrolladores pueden cambiar tanto las opciones de configuración que ofrecen como su



funcionamiento en cualquier momento. Es posible que algunas partes de los Productos de nuestra página no funcionen correctamente si desactivas el uso de cookies del navegador.

Ten en cuenta que estos controles son distintos a los controles que te ofrecen los navegadores:

- a. [Google Chrome](#)
 - b. [Internet Explorer](#)
 - c. [Firefox](#)
 - d. [Safari](#)
 - e. [Safari Mobile](#)
 - f. [Opera](#)
4. El Usuario tiene la potestad de permitir, bloquear o eliminar estas cookies cuando así lo crea conveniente a través de las opciones de configuración del dispositivo o terminal, así como del navegador de internet.
 5. La desactivación de las cookies no impide la navegación por el Sitio Web, aunque el uso de algunos de sus servicios podrá ser limitado y, por tanto, su experiencia de navegación podrá ser menos satisfactoria.
 6. Derco puede usar cookies en el sitio web cuando el Usuario brinde su consentimiento, salvo en los casos en donde sean necesarias para la operatividad del Sitio Web.

A. Consentimiento para el Uso de Cookies

7. Derco se encuentra constituida bajo la razón social Derco Colombia S.A.S., identificada con NIT 900.327.290-9 y domiciliada en Carrera 7ma Kilometro 18 vía Chía.

I. Autorización para Usos Adicionales

8. Por medio de cookies Derco podrá recabar la siguiente información: comportamiento al navegar en el Sitio Web; información sobre las actividades realizadas por el Usuario cuando accede, visualiza, crea, comenta y comparte contenido; la URL de la que proviene el Usuario (incluyendo las externas al Sitio Web); las URL más visitadas por el Usuario (incluyendo las externas al Sitio Web); direcciones IP; información sobre la ubicación del Usuario; navegador que utiliza el Usuario; información sobre aspectos operativos del Sitio Web, como estadísticas de navegación y tráfico.
9. El Usuario autoriza expresamente a Derco a utilizar la información que nos proporcione a fin de:



- Realizar estudios internos sobre sus intereses y comportamientos a fin de ofrecerle un mejor servicio de acuerdo con sus necesidades y usos específicos, así como para enviarle contenido personalizado sobre la base de sus intereses (publicidad comercial).
10. Debe tener en cuenta que la aceptación o denegatoria de esta autorización para usos adicionales no condiciona la prestación del servicio que estás contratando con Derco o la navegación en el Sitio Web.

II. Destinatarios y Transferencias

11. Derco le informa al Usuario que la información que brinde serán transferidos a Terceros y Encargados, cuya identidad, ubicación y finalidad se encuentran en el **Anexo I o en el siguiente enlace.**

III. Banco de Datos

12. La información que el Usuario brinde serán almacenada en el banco de datos de Clientes, que se encuentra registrado ante el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el Registro No. 6898.

IV. Plazo de Conservación

13. Derco (incluidos sus Terceros y Encargados) podrán utilizar, conservar y tratar la Información del Usuario hasta por el plazo de 10 años contados desde que el Usuario brindó su consentimiento.

V. Derechos en materia de protección de Datos

14. El Usuario puede ejercer los derechos de la supresión, acceso, modificación de los datos personales que sobre usted se recolecten, escribiendo al correo servicioalcliente@derco.com.co, a través de las líneas de atención: línea gratuita nacional 018000 112898, línea local Bogotá (1) 491 8518, línea celular 350 318 9888 o mediante comunicación escrita radicada en la carrera 7 km 18 vía Bogotá, Chía.

Lo invitamos en ese sentido a conocer nuestra política de protección de datos en www.derco.com.co



Cordialmente

Derco Colombia SAS.